



Hyvästä palvelusta ravintolassa kannattaa antaa juomaraha. Se on useimmissa maissa osa tarjoilijan palkkaa.

**JUOMARAHA:** Älä anna liikaa tai liian vähän. Tässä ohje eri maihin

## Annetaanko ulkomailla juomarahaa ja jos annetaan, kuinka paljon sitä pitäisi oikeastaan antaa eri palveluammateissa työskenteleville?

Suomalaiset eivät ole kovin tottuneita juomarahakulttuuriin. Monissa tapauksissa pelkkä ystävällinen kiitos riittää, kun taas joissakin tapauksissa odotetaan pientä juomarahaa kiitokseksi. Matkanjärjestäjä Tjäreborg selvitti juomarahakäytäntöjä eri suomalaisten käyttämissä lomamaissa.

Juomarahakäytäntöä selvittääkseen yritys kysyi asiaa oppailtaan sekä yhteistyökumppaneiltaan 12 kesän suosituimmassa lomamaissa.

Saatujen tietojen perusteella on koottu suuntaa antava lista eri palveluammateissa annettavista suosittelavista juomarahosta. Juomarahan antaminen edellyttää myös, että palvelu on ollut hyvää.

### **Bulgaria (valuutta: BGN – Bulgarian leva. 1 leva vastaa 0,55 euroa)**

Huonesiivooja: Noin 20 Bulgarian levaa per hlö per viikko.

Piccolo: Noin yksi leva per matkalaukku.

Tarjoilija: 5-10 prosenttia laskun loppusummasta, jos juomarahat eivät ole loppusummassa mukana. Muutoin pyöristetään ylöspäin. Taksinkuljettaja: Yksi tai kaksi levaa, mutta muista tinkiä kuljetuksen hinta etukäteen.

Kampaaja/parturi: Loppusummaa pyöristetään ylöspäin.

Kommentti: Palvelu Bulgariassa on tullut koko ajan paremmaksi – syynä voivat olla juomarahat, joita palveluammateissa olevat henkilöt odottavat saavansa.

### **Kypros**

Huonesiivooja: Noin 5-10 euroa per henkilö per viikko.

Piccolo: 1-2 euroa per laukku. Piccolo-palvelua näkee kuitenkin harvoin Kyproksen hotelleissa.

Tarjoilija: 5-10 prosenttia laskun loppusummasta, jos on tyytyväinen palveluun.

Taksinkuljettaja: Useimmissa takseissa on taksamittari tai sitten kuljettajalle maksetaan etukäteen sovittu hinta. Juomarahaa ei ole tapana jättää.

Kampaaja/parturi: Yleensä ei makseta juomarahaa.

Kommentti: Kypros on moderni EU-maa ja palvelualoilla on hyvät palkat. Juomaraa otetaan kuitenkin mielellään vastaan hyvin tehdystä työstä.

### **Englanti (valuutta: GBP – Englannin punta. Yksi punta vastaa tällä hetkellä 1,25 euroa)**

Huonesiivooja: Noin yksi punta per yö.

Piccolo: Kaksi punttaa per laukku.

Tarjoilija: Jos laskun loppusummaan ei ole lisätty palvelumaksua, annetaan juomarahaa n. 10 prosenttia. Kaikilla työntekijöillä palvelualoilla on nykyään vähintään 7,20 punnan tuntipalkka.

Taksinkuljettaja: 10 prosenttia.

Kampaaja/parturi: Yleensä juomarahaa ei anneta.

Kommentti: Suurkaupungeissa ollaan varovaisempia juomarahan antamisen kanssa. Pubeissa on epätavallista antaa juomarahaa, vaikka juomaraa otetaankin mielellään vastaan.

### **Ranska**

Huonesiivooja: Nykyään ei ole enää kovin yleistä jättää juomarahaa hotellihuoneeseen ellei ole saanut erityisen hyvää palvelua.

Piccolo: 1-2 euroa per laukku riippuen hotellin tasosta.

Tarjoilija: Lain mukaan laskun loppusummaan on aina lisätty 15 prosentin palvelumaksu. Jos palveluun on ollut tyytyväinen, voi antaa 1-2 euroa ylimääräistä juomarahaa.

Taksinkuljettaja: Enintään yksi euro tai summan voi pyöristää seuraavaan euroon.

Kampaaja/parturi: Yleensä 1-2 euroa.

Kommentti: Palvelumaksu on yleensä sisällytetty aina hintaan eikä tietyin prosentin suuruista juomaraa tarvitse maksaa.

### **Kreikka**

Huonesiivooja: Noin yksi euro per henkilö per yö.

Piccolo: Noin yksi euro per laukku. Piccolo-palvelua on tosin harvoissa hotelleissa Ateenan ulkopuolella.

Tarjoilija: Noin 10 prosenttia ravintolalaskun loppusummasta, vaikka laskussa onkin usein mukana "service charge".



Taksi on Kanarialla kätevä tapa liikkua paikasta toiseen, mutta harvemmin heille annetaan tippiä. Varsinkin paikalliset ovat vähentäneet tippien antamista eri paikoissa.



Jos hotellihuone siivotaan matkan aikana hyvin, siitä kannattaa aina siivoja palkita tipillä, joka on yleisesti noin 5 euroa per henkilö, per viikko.

Taksinkuljettaja: Taksamittaria käytetään harvoin, joten matkan hinta kannattaa sopia etukäteen. Taksilla kulkeminen on suhteellisen kallista Kreikassa ja pidemmillä matkoilla pyöristetään loppusumma yleensä ylöspäin. Muuten juomarahaa ei odoteta.

Kamppaaja/parturi: Juomarahaa ei yleensä jätetä.

Kommentti: Kreikassa on edelleen vaikeat taloudelliset ajat ja jos on tyytyväinen palveluun, voi aina antaa hieman juomarahaa.

## **Italia**

Huonesiivooja: 1-2 euroa per henkilö per yö.

Piccolo: 1-2 euroa per laukku.

Tarjoilija: 20 prosentin palvelumaksu on lisätty laskuun. Jos on ollut erityisen tyytyväinen ruokaan ja palveluun, voi antaa muutaman euron ylimääräistä.

Taksinkuljettaja: Juomarahaa ei odoteta.

Kamppaaja/parturi: Juomarahaa ei yleensä jätetä.

Kommentti: Huoltoasemilla annetaan 1-2 euroa juomarahaa palveluksista, esim. tuulilasin pyyhkimisestä tai ilmanpaineen tarkistamisesta.

## **Kroatia (valuutta: HRK – Kroatian kuna.**

### **Yksi HRK vastaa n. 0,14 euroa)**

Huonesiivooja: Jos on tyytyväinen, voi juomarahaa antaa noin 100 kunaa per henkilö per viikko.

Piccolo: 10-20 kunaa per laukku.

Tarjoilija: 5-10 prosenttia laskun loppusummasta. Juomarahaa kannattaa antaa käteisenä, koska luottokorttien käyttö ei ole Kroatiassa yhtä yleistä kuin muissa Euroopan maissa.

Taksinkuljettaja: Juomarahaa ei yleensä jätetä.

Kamppaaja/parturi: 10 kunaa.

Kommentti: Kroatialaiset itse eivät ole tottuneet antamaan juomarahaa.

## **Portugali/Madeira**

Huonesiivooja: Noin 5 euroa per henkilö per viikko.

Piccolo: 0,5 euroa per laukku.

Tarjoilija: Turistialueilla ravintoloissa odotetaan 5-10 prosentin juomarahaa.

Taksinkuljettaja: Summa pyöristetään ylöspäin.

Kamppaaja/parturi: Noin yksi euro.

Kommentti: Palvelualalla odotetaan yleisesti juomarahaa, vaikkakaan ei suuria määriä.

## **Espanja, Kanariansaaret mukaan lukien**

Huonesiivooja: Noin 5 euroa per henkilö per viikko.

Piccolo: Noin yksi euro per laukku.

Tarjoilija: Ravintolassa ruokaillessa on tapana antaa muutama euro juomarahaa.

Taksinkuljettaja: Juomarahaa ei yleensä jätetä.

Kamppaaja/parturi: 1-2 euroa.

Kommentti: Espanjalaiset itse antavat yhä vähemmän juomarahoja.

## **Turkki (valuutta: TRY – Turkin liira.**

### **Yksi TRY vastaa noin 0,36 euroa)**

Huonesiivooja: Noin 10 liiraa per henkilö per viikko.

Piccolo: Noin 2-3 liiraa per laukku, vaikkakaan laukunkantajat eivät ole yleisiä hotelleissa.

Tarjoilija: Lounasravintoloissa on tapana pyöristää laskun loppusumma ylöspäin tai jättää noin 5 prosenttia juomarahaa.

Illallisravintoloissa voi antaa juomarahaa 10-15 prosenttia laskun loppusummasta.

Taksinkuljettaja: Takseilla on yleensä kiinteät hinnat ja hinnasta on hyvä sopia ennen matkan alkua. Juomarahaa voi antaa kaupunkiajossa 2-3 liiraa.

Kamppaaja: Juomarahaa annetaan varsinkin silloin kun on ollut isommassa hiuskäsittelyssä.

Kommentti: Juomarahaa ei anneta automaattisesti Turkissa, vaan sen antaminen perustuu saatuun hyvään palveluun tai hyvään ruokaan.

## **USA (valuutta: USD –**

### **yksi US dollari vastaa noin 0,95 euroa)**

Huonesiivooja: 2-3 dollaria per henkilö per viikko.

Piccolo: 1-2 dollaria per laukku ja jos laukut ovat hyvin painavia, annetaan juomarahaa hieman enemmän.

Tarjoilija: Kaikki odottavat juomarahaa. Jos antaa 10 % tarkoittaa se sitä, että ei ole ollut tyytyväinen. 15-20 prosentin juomarahaa kertoo että palvelu on ollut OK kun taas 20-25 prosentin juomarahaa kertoo, että palveluun on oltu erittäin tyytyväisiä. Suurkaupungeissa 20 prosentin tippiä pidetään hyvänä. Hyvä ja yksinkertainen tapa antaa riittävästi tippiä on tuplata laskussa oleva verojen summa, jolloin tipin suuruus on noin 18 prosenttia. Baarimikko odottaa saavansa 1-2 dollaria per drinkki.

Taksinkuljettaja: 10-15 prosenttia palvelun tasosta riippuen. New Yorkissa voi kuitenkin nykyään antaa sen suuruisen tipin kun haluaa, jos maksaa kortilla. On kuitenkin hyvä muistaa, että kun ajaa taksilla esim. lentokentältä New Yorkin keskustaan, saattaa taksimaksun loppusummaan tulla tullimaksuja (tunneli- ja siltamaksuja) jopa 9 dollaria. Matkalaukuista on tapana antaa kuljettajalle yksi dollari per laukku.  
Kampaaja/parturi: 15-20 prosenttia.  
Kommentti: Joissakin osavaltioissa on 7 dollarin minimituntipalkka sallittua palvelualoilla, ja tällöin juomaraha on oleellinen osa palkkaa. Sen sijaan esim. New Yorkissa minimituntipalkka on 15 dollaria. Itsepalveluravintoloissa ei ole tapana antaa juomaraha.

### **Itävalta**

Huonesiivooja: Yksi euro per henkilö per yö.  
Piccolo: Yksi euro per laukku.  
Tarjoilija: Palvelumaksu on sisällytetty laskun loppusummaan, mutta jos on palveluun tyytyväinen, voi pyöristää laskun loppusummaa parilla kolmella eurolla ylöspäin. Moottoriteiden ravintoloissa palvelumaksu on myös sisällytetty laskun loppusummaan.  
Taksinkuljettaja: Noin 10 prosenttia  
Kampaaja/parturi: 5-10 prosenttia  
Kommentti: Palvelualoilla on yleistä antaa pieni juomaraha.

Kun lomailee All Inclusive -hotellissa, voi antaa pienen juomarahan baarin ja ravintolan henkilökunnalle niissä maissa, joissa on tapana antaa juomaraha. Hotellissa kannattaa antaa siivoojalle puolet viikon juomarahasta jo loman alussa. Näin voi loman aikana saada vieläkin parempaa palvelua. Yleensä on suositeltavaa antaa juomaraha kunkin maan omassa valuutassa, jotta juomarahan saajan ei tarvitse mennä pankkiin vaihtamaan rahaa.