



Toisinaan hotellivieraan matkalaukkuun eksyy hotellihuoneesta aamutakki ja kylppyhe.

Hotellihuoneesta katoaa muutakin

kuin vain shampoota ja saippuaa

10.10.2019 0.00

Ei ole kovin harvinaista, että hotellivierailulta tarttuu mukaan kylpyhuoneesta löytyvä shampoopurkki tai kosteusvoide. Mutta mitä muuta asiakkailta on tapana napata mukaansa poistuessaan? Hotellivarausjärjestelmä kysyi tätä asiakkailtaan hotellipalveluita ja -tuotteita koskeneessa kyselyssään.

Kaikista vastaajista 39 % vanhoi, etteivät ole koskaan kantaneet matkalaukuissaan mitään hotellihuoneen tavaraa kotiin. Tarkimpia olivat vastaustensa perusteella kolumbialaiset, joista 69 % kielsi koskaan vieneensä mitään hotellihuoneestaan. Lähes samaan ylsi moni kansa: 67 % norjalaisista, etelä-korealaisista, hongkongilaisista ja tanskalaisista oli jättänyt kaiken paikalleen lähtiessään.

Suomalaiset olivat tämän "rehellisyyssikan" jaetulla kuudennella sijalla taiwanilaisten matkajien kanssa. Sinivalkoisista hotellivieraista 66 % ei ollut napannut mukaansa mitään ylimääräistä.

Mukaan tarttuu lähinnä pikkutavaraa, suomalaisille kelpaavat tohvelit

Yleinen mielikuva on, että hotelleista viedään mukana vuodevaatteita, kylpytakkeja sekä pyyhkeitä, mutta kyselytutkimuksen perusteella tämä on harhaluulo. Vain 5 % vastaajista tunnusti, että hotellista kotiin asti oli kantautunut lakanoita tai pyyhkeitä; kylpytakki oli tarttunut vain 2 % mukaan.

Jokunen vastaajista myönsi ottaneensa huoneesta mukaansa isompiakin tavaroita, kuten lampun, kellon tai silitysraudan - nämä olivat kuitenkin vastausten perusteella yksittäistapauksia eivätkä yleinen ilmiö.

Hotels.comin tekemän kyselyn vastauksista käy ilmi, että ihmiset nappaavat huoneesta lähinnä niinkin tavallista pikkutavaraa kuin kyniä, paperia ja muuta vastaavaa. 20 % vastaajista kertoi vieneensä mukanaan toimistotarvikkeisiin kuuluvia esineitä. Seuraavaksi yleisin huoneesta vieraan mukana kanssa tavara olivat tohvelit, joita oli muistoksi ottanut 12 % vastaajista. Tohvelit olivatkin eniten myös suomalaisten mieleen: meistä joka viides myönsi tuoneensa majapaikan kylpyjalkineet kotiin asti.

Vaikkei avaimesta olekaan enää mitään käytännön iloa hotellin ulkopuolella, oli se jäänyt kenties hajamielisyyden seurauksena peräti 10 % vastaajista taskunpohjalle majoitusliikkeestä poistuttaessa.

Kyselytutkimus toteutettiin sähköpostin välityksellä maalisi- ja huhtikuussa 2015. Tuloksissa on ilmoitettu painotetut keskiarvot yli 4 700 vastaajan otannasta. Vastaajia oli 28 maasta.