



Yllätyspuhelussa testattiin ruokamatkaa Suomessa

24.8.2019 4.00

Suomalaisen ruoan ystävä haluaa tehdä paikallisruokamatkan kotimaassa. Kuinka hyvin perinneherkut ovat ketjuravintoloiden hallussa?

Näitä kysyttiin:

- 1) Mitkä ovat alueenne perinneruokia?
- 2) Tarjotaanko niitä ravintolassanne?
- 3) Onko paikallista ruokaa tarjolla maitoallergiaa ja keliakiaa potevalle?
- 4) Mitä paikallista herkkua suosittellette?

Scandic Kuopio

- 1) Muikkuhan se on perinteinen kuopiolainen ruoka.
- 2) Tällä hetkellä tuoretta muikkua ei ole saatu, mutta pakastettuna sitä löytyy. Aamiaisella on tarjolla kuopiolaista piimärieskaa. Siinä melkein ovat paikalliset ruokamme, koska meillä on ketjun valtakunnallinen á la carte, josta ei voi poiketa.
- 3) Keliakikolle muikkuannos ei sellaisenaan käy, mutta jos tiedämme asiasta etukäteen voimme paistaa muikut ruisjauhojen sijaan esimerkiksi tattarijauhoissa. Silloin ateria käy vilja-allergikolle.
- 4) Muikkua suosittelimme paikallisena ruokana, koska sitä meillä on. Lisäksi on tarjolla siikaa ja kuhaa, mutta ne tulevat valtakunnallisesta ostokanavasta.

Puhelun yhdistäminen ravintolaan vei aikaa, mutta odottaminen palkitsi. Kuopio loisti yllätyspuhelussa jälleen kerran. Palvelu oli ystävällistä, ammattitaitoista ja nopeaa eikä vastaaja yrittänyt peitellä tosiasiaa, että ketjun ruoka on pääasiassa valtakunnallista. Tuli muikunnälkä.

++++

Sokos Hotel Seurahuone, Kajaani

- 1) -
- 2) -
- 3) -
- 4) -

Ensimmäisellä yrityksellä Seurahuone ei vastannut. Toisella yrityksellä vastaaja tarjosi vastapäistä ravintolaa, mutta antoi ymmärtää, että myös Seurahuoneella voi syödä tilauksesta. Soittaja pyysi lisätietoja. Vastaaja kertoi haluttomasti, että seurueessa pitäisi olla kymmenen henkilöä. Soittaja sanoi seurueessa olevan 12 henkilöä. Soittaja yhdisti myyntipalveluun, mutta puhelu päättyi vastaajaan.

+

Cumulus Hotel Turku

1) À la carte -lista on voimassa, nyt en muuta osaa sanoa. Löytyy kala- ja liharuokaa. (Toinen henkilö tulee puhelimeen.) Olen melkein koko ikäni asunut Turussa, mutta en oikein tiedä mikä olisi paikallista ruokaa. Ehkä joku hevostee- tai rusinamakkara.

2) Me olemme ketjun kanssa naimisissa, joten lista on yhteinen. Oma lisälista vaihtuu kahden vikon välein ja siellä on kotiruokatyypistäkin ruokaa.

3) Ruokavaliot otetaan huomioon.

4) Milloin tulisitte ja montako teitä on? Holiday Inn -sivuilta löytyy menut.

Cumuluksen käyttämä ravintola Brasserie Armada aukeaa kello 17 eli päiväsaikaan ei ruokatiedusteluja voi tehdä. Paikallisen ruoan osuus jäi köyhäksi, mutta ellei turkulainen ravintola-alan ammattilainen niitä tunne, ei niitä ehkä ole. Palvelu oli ystävällistä, mutta soittaja jäi vaille vaihtoehtoja.

++

(Arkisto 2016)