

Matkailijat odottavat ympäristöystävällisyyttä

8.5.2023 9.22

UUSINTA v. 2015 - Ympäristösertifioitujen Green Key -hotellien määrä kasvaa Suomessa. Tuoreen tutkimuksen mukaan matkailijat odottavat hotelleilta ympäristöystävällisyyttä.



Kestävä matkailu vahvistuu Suomessa ja matkailijalle tarjolla olevat ekologiset majoitusvaihtoehdot lisääntyvät. Suomessa on 30 kansainväliset Green Key -ympäristökriteerit täyttävää majoituskohdetta, joista kolme on Ahvenanmaalla. Tuoreimmat sertifikaatin saajat ovat yhdeksän Sokos-hotellia Helsingissä, Vantaalla ja Tampereella.

Ympäristötietoisuuden lisääntyminen näkyy myös matkailijoiden keskuudessa. Turun AMK:n palveluiden tuottamisen ja johtamisen koulutusohjelman opiskelija **Laura Norokytö** teki huhtikuussa 2015 kyselyn matkailijoiden odotuksista hotellien ympäristöystävällisyyden suhteen. Yli 90 prosenttia vastaajista piti tärkeänä tai hyvin tärkeänä, että hotelli säästää energiaa ja käyttää uusiutuvaa energiaa sekä kierrättää jätteet.

Green Key -merkityn hotellin valitsemalla matkailija tietää tekevänsä ympäristöystävällisen valinnan. Sertifikaatin juuri saaneessa Original Sokos Hotel Ilveksessä energiatehokkuutta toteutetaan viilentämällä rakennus kesäkuumalla ekologisesti Tammerkosken kylmää vettä hyödyntämällä. Solo Sokos Hotel Torni Tampereessa Green Key tuo lisätehostusta vedenkäyttöön ja laajennusta lähiruokavalikoimaan. Kesällä Tornissa voi maistella esimerkiksi lähihodaria.

Tutkimuksen mukaan matkailijat odottavat myös näkyvää tietoa ympäristötyöstä esimerkiksi hotellin verkkosivuilla sekä majoituksen aikana hotellissa. Green Key -ohjelmassa ympäristöteoista viestiminen on tärkeä osa ympäristötyötä, samoin henkilökunnan ja asiakkaiden osallistaminen. Matkailijat myös haluavat osallistua, sillä kyselyyn vastanneista yli 70 prosenttia haluaisi valita ympäristöystävällisen tavan liikkua matkakohteessa ja yli 80 prosenttia olisi valmis käyttämään pyyhkeitä ja lakanoita useamman päivän. Valveutuneet matkailijat myös seuraavat, että heidän toiveitaan noudatetaan. Hotelli Torni Helsingissä on saanut asiakkailta kiittävää palautetta, että asiakkaan ympäristön hyväksi tekemä valinta esimerkiksi pyyhkeen uudelleenkäytöstä toteutuu.

Helsingissä Green Key -sertifikaatin saivat 12.6. Solo Sokos Hotel Tornin lisäksi Original Sokos Hotellit Albert, Helsinki, Pasila, Presidentti ja Vaakuna sekä Vantaalla Original Sokos Hotel Vantaa. Tampereen Sokos Hotellit Ilves ja Torni Tampere sertifioitiin 16.6.