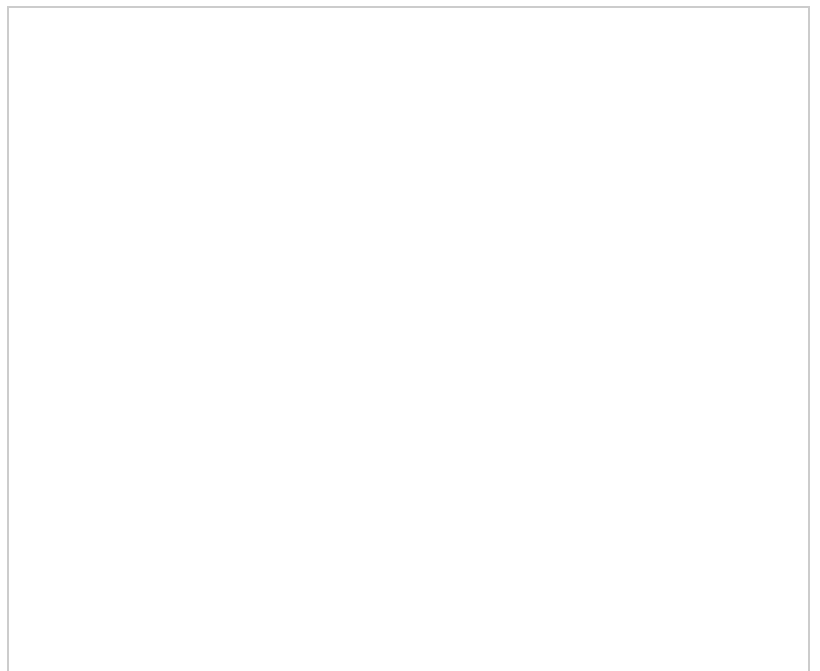




Suomen ensimmäiset Grand Travel Awardit jaettiin tänään Helsingissä

2.6.2025 20.20



Pohjoismaiden arvostetuin matkailualan palkintogaala, Grand Travel Award, järjestettiin tänään ensimmäistä kertaa Suomessa. Tapahtuma kokosi yhteen alan huippuosaajat ja vaikuttajat Epicenter Helsinkiin juhlistamaan matkailualan parhaita.

Ensimmäiseen Grand Travel Award Finland -gaalaan osallistui 250 matkailualan ammattilaista ympäri maata. Tilaisuus oli kutsuvierastapahtuma ja herätti runsaasti kiinnostusta heti alusta lähtien.

– “Ilta oli juuri sellainen kuin halusimme – täynnä iloa, kohtaamisia, yllätyksiä ja sykettä. Grand Travel Award Finland sai lentävän lähdön, ja tämä tapahtuma jää takuulla mieleen kaikille paikalla olleille. Kuten matkailuala itse, myös ilta oli dynaaminen ja täynnä tarinoita,” kuvailee tapahtuman tuottaja **Titti Myhrberg**.

Tutkimukseen perustuvat palkinnot

Grand Travel Awardin palkinnot perustuvat puolueettomaan ja todennettuun asiakastutkimukseen, jonka toteutti arvostettu tutkimusyritys Nordic Bench. Tutkimuksessa käytettiin NPS-metodologiaa (Net Promoter Score), joka mittaa asiakkaiden halukkuutta suositella yritystä. Lisäksi yrityksiä arvioitiin kymmenen keskeisen imagotekijän perusteella, kuten palvelun laatu, luotettavuus ja brändin uskottavuus.

– “Tutkimuksemme tavoitteena on tarjota matkailualalle läpinäkyvä ja vertailukelpoinen kuva asiakkaiden kokemuksista. Tulokset pohjautuvat asiakkaiden todellisiin mielipiteisiin – ei suosioon tai markkinointiin. Tämä erottaa Grand Travel Awardin monista muista palkinnoista,” kertoo **Jan Ogner**, toimitusjohtaja, Nordic Bench.

30 vuoden historia ja nyt myös Suomi mukana

Grand Travel Awardilla on vahvat juuret Pohjoismaissa. Tapahtuma järjestettiin ensimmäisen kerran Ruotsissa jo vuonna 1992 ja on sittemmin laajentunut myös Norjaan ja Tanskaan. Nyt Suomi liittyi mukaan tähän arvostettuun matkailualan palkintoperinteeseen.

– “Grand Travel Award on jo yli kolmen vuosikymmenen ajan ollut matkailualan tärkeä peili – se kertoo asiakaskokemuksen tasosta, alan kehityksestä ja suunnasta. Suomen liittyminen mukaan vahvistaa pohjoismaista vertailtavuutta ja tarjoaa matkailubrändeille entistä laajempaa näkyvyyttä. Tämä on tärkeä askel koko toimialalle,” toteaa **Nils Norberg**, Grand Travel Awardin Ruotsin toimitusjohtaja.

Vuoden 2025 voittajat Suomessa:

- **Best car rental company:** Europcar
- **Best hotel group in Finland:** Lapland Hotels
- **Best international hotel group:** Radisson Hotels
- **Best ferry operator:** Finnlines
- **Best cruise line:** Jaettu 1:s sija Celebrity Cruises & Royal Caribbean
- **Best European airline:** Finnair
- **Best intercontinental airline:** Qatar Airways
- **Best tour operator:** Aurinkomatkat
- **Best specialist tour operator:** Helin Matkat
- **World's best travel destination:** Kreikka