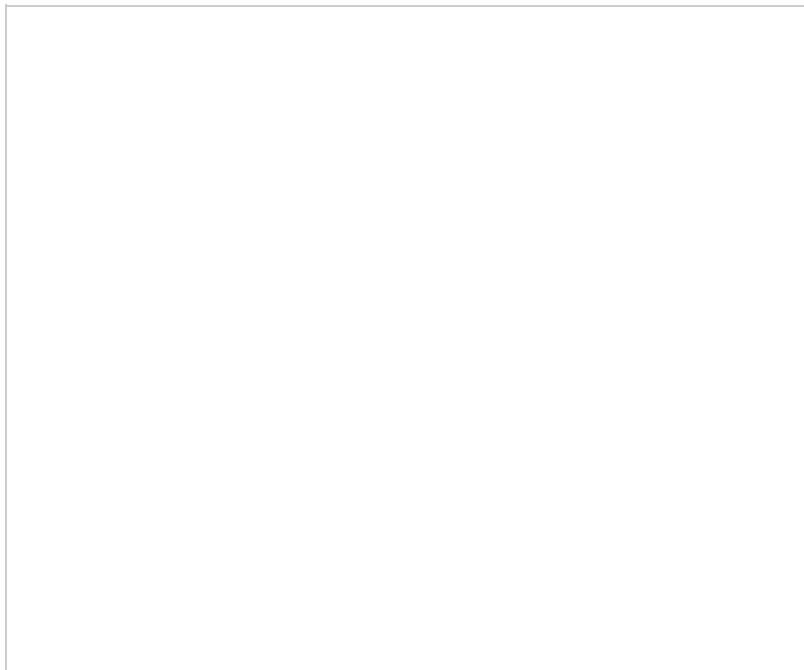




Helsinki-Vantaa rankattiin jälleen Pohjois-Euroopan parhaaksi lentoasemaksi

10.8.2025 0.00



Lentomatkustajat valitsivat Helsinki-Vantaan Pohjois-Euroopan parhaaksi lentoasemaksi Skytraxin kansainvälisessä palvelututkimuksessa. Skytraxin tutkimus on kansainvälisesti arvostettu lentoasemien palvelutasoa mittaava matkustajatutkimus, jossa on mukana yli 550 lentoasemaa ympäri maailmaa. Palkinto jaettiin lentoasemayhtiö Finavialle Madridissa 9. huhtikuuta 2025.

– Olemme ylpeitä siitä, että matkustajat ovat toistamiseen valinneet Helsinki-Vantaan Pohjois-Euroopan parhaaksi lentoasemaksi. Kansainvälisessä tutkimuksessa arvioidaan laajasti lentoasemien palveluiden tasoa ja asiakaskokemusta matkustajapolun eri vaiheissa. On selvää, että Helsinki-Vantaalla on vahva asema parhaiden lentoasemien joukossa, Helsinki-Vantaan lentoasemanjohtaja **Ulla Serlenius** Finaviasta sanoo.

Skytrax-tutkimuksessa matkustajat arvioivat muun muassa turvatarkastusta, ostos- ja ruokailumahdollisuuksia sekä saapuvien matkustajien ja vaihtomatkustajien palveluita.

Finavia on viime vuosina uudistanut kattavasti Helsinki-Vantaan lentoaseman terminaalialueen ja sen palveluita sekä kehittänyt digitaalista asiakaskokemusta. Viimeisimpänä lentoasemalle on auennut uusia lounge-tiloja, ravintoloita, parturikampaamo ja apteekki. Lisäksi Finavia on julkaissut verkkosivuillaan turvatarkastuksen jonotusajan ennusteen seuraavaksi 12 tunniksi, mikä on kerännyt kiitosta matkustajilta.

”Kehitämme asiakaskokemusta matkustajien toiveita ja trendejä kuunnellen. Asiakkailtamme saatu huikea palaute osoittaa, että olemme onnistuneet”, kertoo Serlenius.

Helsinki-Vantaa on voittanut Skytraxin Pohjois-Euroopan paras lentoasema -palkinnon nyt jo kahdeksannen kerran. Lisäksi Helsinki-Vantaa palkittiin vastikään Euroopan parhaaksi kokoluokassaan 15–25 miljoonaa matkustajaa. Palkinnon myönsi lentokenttien kattojärjestö Airports Council International. [Lue lisää ASQ-palkinnosta.](#)

”Haluan lämpimästi kiittää koko Helsinki-Vantaan työyhteisöä siitä työstä, jota teemme yhdessä sujuvan matkustamisen eteen,” Serlenius kiittää.



Skytrax-palkinnon vastaanotti 9.4. Helsinki-Vantaan lentoaseman terminaaliprosesseista vastaava johtaja Timo Järvelä. Kuva:Finavia.