


# Finavia hakee työvoimaa pohjoisen lentokentille - väkimäärä tuplaantuu

*8.11.2026 0.00*

Finavia valmistautuu talvikauteen ja käynnistää 8. kesäkuuta 2026 mittavan talvikauden rekrytoinnin pohjoisen Suomen matkailuvetoisille lentoasemille. Yhteensä Rovaniemen, Kittilän, Ivalon ja Kuusamon lentoasemille avautuu 120 työpaikkaa. Onnistuneet rekrytoinnit näkyvät sekä arjessa että matkustajatyytyväisyystuloksissa.

Lapin ja Pohjois-Suomen matkailuvetoisten lentoasemien liikennerakenteessa näkyy hyvin vahva kausiluonteisuus, jonka takia matkustaja- ja lentomäärät vaihtelevat paljon eri kuukausina. Lapin talvikausi on Finavialle strategisesti erittäin tärkeä ajanjakso, koska silloin lentoasemien kautta kulkevien matkustajien määrä moninkertaistuu kesäkauteen verrattuna.

”Tänä vuonna Finavia avaa työpaikkahaun 120 työtehtävään neljälle pohjoisen Suomen lentoasemalle. Rekrytointien myötä Finavian henkilöstömäärä näillä lentoasemilla kasvaa yli kaksinkertaiseksi. Yleensä kausityöntekijöiden joukossa on useita henkilöitä, jotka ovat työskennelleet Finaviassa aiempinakin vuosina, mikä on meille merkki siitä, että Finavian on työnantajana pystynyt tarjoamaan mielenkiintoisia työtehtäviä”, sanoo **Jonna Pietilä**, Lapin ja Pohjois-Suomen lentoasemien aluejohtaja Finaviasta.

Kausiluonteisuus asettaa merkittäviä vaatimuksia lentoasemien operatiiviselle tehokkuudelle ja asiakaspalvelulle, ja henkilökunnalla on keskeinen rooli sesongin onnistumisessa. Työntekijöiden perehdytyksessä ja koulutuksissa korostetaan palveluasennetta, nopeaa ongelmanratkaisua, ruuhkahuippujen hallintaa ja lentoasemilla työskentelyn turvallisuusprosesseja.

Vaikka joulunaika on perinteisesti hyvin vilkasta pohjoisen kentillä, talvisesonki alkaa nykyään jo hyvissä ajoin marraskuussa ja jatkuu keväälle. Talvikauden kausityöntekijöiden onnistunut rekrytointi, perehdytys ja henkilöstön aktiivinen lisäkoulutus ovat keskeisiä tekijöitä, joilla korkeatasoinen matkustuskokemus voidaan varmistaa koko vilkkaan talvikauden ajan.

”Työtehtäviin haetaan sekä pitkänlinjan ammattilaisia että uraansa aloittavia työntekijöitä, joille lentoasema saattaa olla yksi ensimmäisistä työpaikoista. Lentoasemalla on valtava määrä erilaisia tehtäviä, joten työntekijöiden erilaiset taustat ja osaaminen tuovat lisäarvoa lentoasemayhteisöön”, Jonna Pietilä täsmentää.

## Asiakaskokemuksen kehittäminen ja korkean laadun varmistaminen myös tulevaisuudessa ovat keskeisiä tavoitteita

Onnistunut talvisesongin rekrytointi, työssään viihtyvät ammattilaiset ja hyvä asiakaskokemus kulkevat käsi kädessä. Matkustajien asiakastyytyväisyyttä on seurattu tarkasti jo vuosien ajan. Matkustajakyselyistä saatuja havaintoja käsitellään säännöllisissä yhteistyöpalavereissa ja kauden päättävissä arviointi- ja kehitystyöpajoissa. Lisäksi Finavia hyödyntää järjestelmää, joka tarjoaa organisaation asiantuntijoille pääsyn keskeisiin tietoihin ja matkustajien arvioihin asiakaskokemuksen kehittämisen tueksi.

”Finavia seuraa lentoasemien matkustajatyytyväisyyttä kyselytutkimuksilla, ja nämä tutkimukset antavat meille tärkeää tietoa lentoasemien matkustajakokemuksen kehittämisen tueksi. Viime vuoden matkustajatyytyväisyystuloksien mukaan Rovaniemen, Kittilän, Ivalon ja Kuusamon lentoasemilla lähes 95 prosenttia matkustajista on tyytyväisiä lentoasemakokemukseen. Näin vahva tulos on merkki tasaisesta ja huolellisesti rakennetusta lentoasemakokemuksesta, jossa työntekijöillämme on avainrooli”, **Jonna Pietilä** kertoo.

Finavian pohjoisen matkailuvetoisilla lentoasemilla matkustajatyytyväisyys on pysynyt korkealla tasolla jo useiden vuosien ajan. Vuonna 2025 Rovaniemen, Ivalon, Kittilän ja Kuusamon lentoasemat saavuttivat matkustajatyytyväisyyskyselyissä erityisen hyvät tulokset muun muassa lentoasemien pysäköintijärjestelyissä, turvatarkastuksessa ja tilojen viihtyvyydessä ja siisteydessä.

”Olemme kiinnittäneet paljon huomiota turvatarkastuksien sujuvuuteen ja palvelutilanteisiin. Viime vuonna turvatarkastukset näillä kentillä arvioitiin kokonaisuudessaan erittäin hyviksi, sillä kokonaisarvosana oli yli 4,6 asteikolla 1–5”, Jonna Pietilä kertoo.

FINAVIA OYJ
Viestintä

## Lisätietoja kyselyyn vastanneiden matkustajaprofiilista ja lentoliikenteestä

**Vastaajaprofiili matkustajatyytyväisyyskyselyssä vuonna 2025**

| | Vapaa-ajan matkustajien osuus | Vastaajien suurin ikäryhmä | Omalla autolla lentoasemalle saapuneiden osuus |
|---|---|---|---|
| Ivalo | 73 % | 45–54-vuotiaat (23 %) | 38 % |
| Kittilä | 70 % | 35–44-vuotiaat (32 %) | 72 % |
| Kuusamo | 72 % | 45–54-vuotiaat (24 %) | 83 % |
| Rovaniemi | 66 % | 25–34-vuotiaat (24 %) | 62 % |

**Suurimmat matkustajaryhmät (matkustajamäärä) Suomen ulkopuolelta vuonna 2025**

| Ivalo | Kittilä | Kuusamo | Rovaniemi |
|---|---|---|---|
| Iso-Britannia: 39 000 | Iso-Britannia: 68 000 | Iso-Britannia: 26 000 | Iso-Britannia: 173 000 |
| Ranska: 12 000 | Saksa: 38 000 | Alankomaat: 14 000 | Ranska: 92 000 |
| Saksa: 11 000 | Ranska: 36 000 | Saksa: 13 000 | Italia: 63 000 |

**Matkustajamäärät vuonna 2025**

| | Ivalo | Kittilä | Kuusamo | Rovaniemi |
|---|---|---|---|---|
| Kotimaan lennoilla | 169 670 (-4.6 %) | 189 189 (-5.1 %) | 60 707 (-2.6 %) | 516 184 (-2.2 %) |
| Kansainvälisillä lennoilla | 79 386 (+11.8 %) | 256 722 (+20.9 %) | 68 666 (+7.3 %) | 603 838 (+44.3 %) |
| Kokonaismatkustaja-määrä | 249 056 (-%) | 445 911 (+8.3 %) | 129 373 (+2.4 %) | 1 120 022 (+18.4.%) |