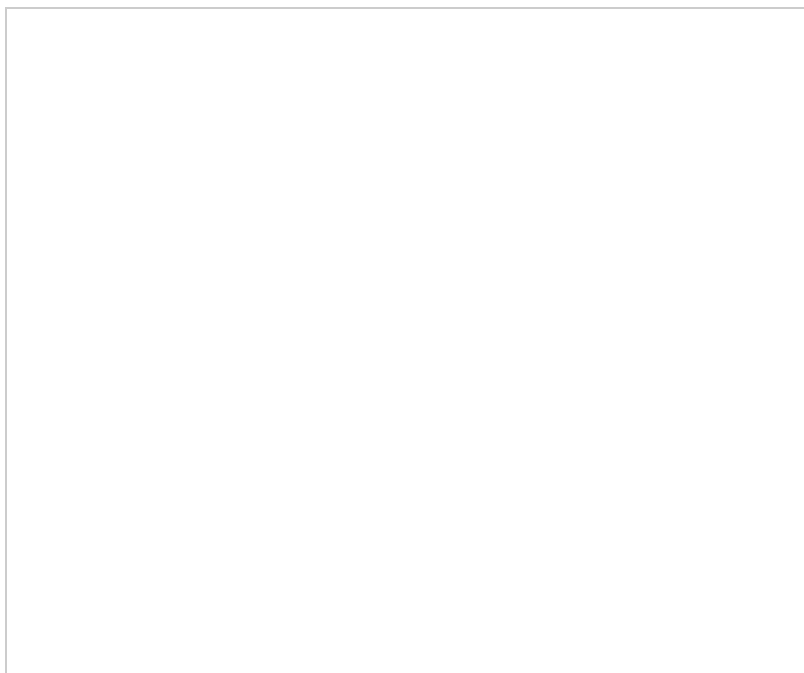


Finnair nimettiin Pohjolan parhaaksi lentoyhtiöksi

12.1.2017 0.00



Skytrax World Airline Awards on nimennyt Finnairin Pohjois-Euroopan parhaaksi lentoyhtiöksi jo seitsemättä kertaa peräkkäin. Palkinto myönnetään Skytraxin puolueettoman kyselyn perusteella ja kyselyyn vastasi noin 19 miljoonaa matkustajaa yli 100 maasta.

"Olemme ylpeitä tästä tunnustuksesta, jonka asiakkaamme ovat meille antaneet. Palkinto osoittaa, että asiakkaamme arvostavat niitä asioita, joihin palvelumme pohjautuu: luotettavuutta, aitoutta ja pohjoismaista tyyliä. Henkilöstömme kaikkialla Finnairissa tekee erinomaista työtä niin Euroopassa kuin Euroopan ja Aasian välillä matkustavien asiakkaidemme palvelemiseksi", sanoo Finnairin asiakaskokemuksen kehittämisestä vastaava johtaja **Piia Karhu**.

"Haluamme tarjota asiakkaillemme ainutlaatuisen pohjoismaisen kokemuksen ja panostamme jatkossakin tuotteemme ja palvelumme kehittämiseen. Olemme jo vastaanottaneet kuusi uutta Airbus A350 XWB –konetta, jotka ovat parantaneet merkittävästi matkustusmukavuutta, mahdollistaneet uudenlaisen palvelukonseptin sekä tuoneet uusia palveluita asiakkaillemme langattoman Nordic Sky wifi –portaalin avulla. Uusista koneista saamamme asiakaspalaute on ollut erinomainen."

Finnair sai Airbus A350 XWB -koneen käyttöönsä ensimmäisenä lentoyhtiönä Euroopassa syksyllä 2015. Tällä hetkellä yhtiön kuusi uutta konetta lentävät Finnairin Aasian-reiteillä. Uusi konetyyppi tarjoaa ennennäkemätöntä matkustusmukavuutta tilavine, valoisine, pohjoismaiseen tyyliin sisustettuine matkustamoineen, Wi-Fi-yhteyksineen ja uusine viihdejärjestelmineen.

Finnair jatkaa panostustaan myös digitaalisiin palveluihin ja lisäpalveluihin, joiden avulla asiakas voi räätälöidä oman matkansa mieleisekseen. Koko laajarunkolaivastossa langattomasta yhteydestä voi nauttia toukokuussa 2017.

Finnair on jatkanut myös menestyksestä huippukokkien nimikkomenusarjaansa kaukolentojen business-luokassa. Tänä vuonna matkustajat ovat saaneet nauttia hongkongilaisen FINDS-ravintolan keittiömestarin **Jaakko Sorsan**, helsinkiläisen Chef & Sommerlierin keittiömestari **Sasu Laukkosen** ja tunnetun kiinalaisen keittiömestarin **Steven Liun** suunnittelemissa aterioista. Lisäksi Finnair on tuonut Helsingistä lähtevien kaukolentojensa business-luokkaan myös suomalaisen Jymy-luomujäätelön.

World Airline Awards World Airline Awards on yksi maailman arvostetuimmista lentoyhtiöiden asiakastytyväisyyttä mittaavista tutkimuksista. Matkustajatutkimuksessa arvioitiin yli 280 lentoyhtiön asiakaspalvelua kokonaisvaltaisesti niin lennon aikana kuin myös lentokentillä yli 40 eri yksityiskohdan, kuten lähtöselvityksen, istuinten mukavuuden, matkustamon puhtauden ja palvelun mukaan. Tutkimuksen läpinäkyvyys ja maailmanlaajuinen kattavuus nostaa World Airline Awardsin lentoalan parhaimpien ja arvostetuimpien palkintojen joukkoon.