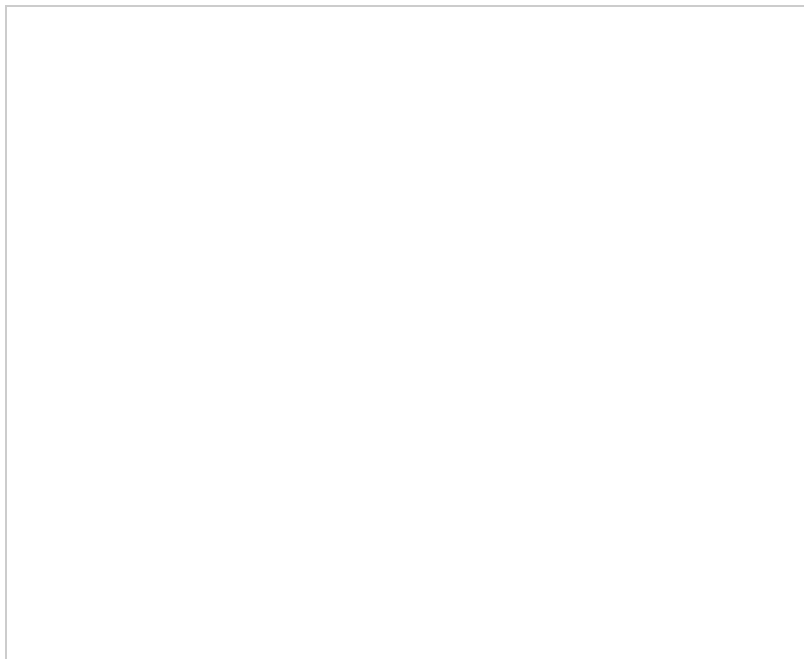




Gran Canarian matkailun ykkösmies Melchor Camón patistaa maanmiehiään nostamaan palvelutarjontansa tasoa.

Kanaria ei aio rajoittaa all inclusive –matkailua

24.2.2016 6.30



Suomalaistenkin suosimassa Playa del Inglésissä on syntynyt kansanliike, joka haluaa rajoittaa all inclusive -konseptia. Paikalliset pienet matkailutoimijat kuten ravintolat, putiikit ja taksit ovat jäämässä ilman asiakkaita, vaikka matkailuluvut ovat nousussa. Asia on kipeä varsinkin Gran Canarialla, joka kärsii lähes 40 prosentin työttömyydestä. Gran Canarian matkailun ykkösmies **Melchor Camón** on tietoinen tästä ilmiöstä, joka iskee suoraan saaren tärkeimpään elinkeinoon.

- Periaatteessa emme voi tehdä asialle mitään. Velvollisuutemme on valvoa, että bisnesilmapiiri pysyy niin terveenä kuin mahdollista. All inclusive on matkailusegmentti, jolla on oma kannattajakuntansa, ennen kaikkea lapsiperheiden keskuudessa. Jos kieltäisimme sen, hotelliketjut varmasti lähtisivät Turkkiin, Tunisiaan tai Meksikoon, Camón sanoo.
- Pienten toimijoiden täytyy parantaa tarjontatasoaan. Jos asiakas tulee hotellista, ja ravintola tarjoaa hänelle pakastekroketteja, hän ei varmasti enää poistu hotellistaan. Mutta jos tarjolla on tuoreita ja maukkaita kroketteja, asiakas palaa varmasti takaisin, matkailujohtaja sanoo.
- Velvollisuutemme on valvoa, että kysyntä ja tarjonta kohtaavat. Toisaalta all inclusive ei ole kovin järkevää Espanjassa, koska maamme on turvallinen, ja asiakas voi lähteä luottavaisin mielin viettämään iltaa hotellin ulkopuolelle. Samaa ei voi sanoa monesta kilpailevasta maasta, hän jatkaa.

Kansanliike on uhannut viedä asian Madridiin Espanjan hallituksen käsiteltäväksi, ja jopa Brysseliin Euroopan Unionin korkeimpaan elimeen.

Viime viikolla nähtiin suuri mielenosoitus Maspalomasissa sijaitsevan Riu Palace Oasis -hotellin edustalla. Hotellia käyttää muun muassa Finnmatkat.

Oliko tämä mielenosoitus all inclusive -konseptia vastaan, viestintäpääällikkö **Jenita Sillanpää?**

- Ei suinkaan. Työntekijöiden mielenosoitus jouhtui väärinkäsityksestä. Hotellissa suunniteltiin jonkinlaista remonttia, ja ilmeisesti työntekijät odottivat uusia työpaikkoja. Lopulta remontti ei toteutunutkaan, kerrotaan Finnmatkoista.

Väärinkäsitys tai ei, tunteet kuumenevat Kanarialla all inclusive -konseptia vastaan. Kun talous on hädässä ja kansainväliset ketjut ja matkanjärjestäjät maksimoivat voittojaan, pitää löytää sopiva korjausliike.

Adrián Soto



