

Yllätyspuhelu yllättää kuluttajia palvelevia kohteita. Tämä yllätyspuhelu on uusintajulkaisu Matkalehdestä 1-2/2011.

Yllätyspuhelu iski Ouluun, Kuopioon, Tampereelle ja Helsinkiin: Perheloma?

13.10.2026 0.00

Nelihenkinen perhe aikoo viettää ensi kesänä kaupunkiloman kotimaassa. Millaista palvelua tarjoavat neljän kaupungin matkailuinfot?
UUSINTAJULKAISU JUTUSTA VUODELTA 2011

Näitä kysyttiin:

1) Missä voi majoittua neljää tähteä vastaavassa hotellissa?

2) Mitä tekemistä kaupungissa on?

3) Millaisia kulttuuritapahtumia?

4) Onko mahdollista saada lastenhoitopalveluja?

Kuopion matkailuneuvonta

1) Tasokkaimpia hotelleja ovat ketjuhotellit eli esimerkiksi Sokos Hotel Puijonsarvi, joka on vasta remontoitu. Cumulus on remontissa tällä hetkellä ja siellä on tasokkaat huoneet ensi kesänä. Scandic on kauniilla paikalla.

2) Ihan pienille lapsille esimerkiksi Kuopion eläinpuisto, viime kesänä oli lasten sirkus mutta nyt ei ole vielä tietoa toteutuuko ensi kesänä. Erimittaiset sisävesiristeilyt sopivat sekä aikuisille että lapsille ja kylpylöitäkin on.

3) Tanssii ja Soi, onko tuttu? Siihen kuuluu esityksiä laidasta laitaan ympäri kaupunkia. Liput kannattaa varata hyvissä ajoin. Kuopion komediafestivaali sekä Lumo, hyvä musiikin festivaali. Puijon torni on ehdoton, sekä katujuna ja vossikka-ajelu tai Kuopion museo.

4) Mannerheimin lastensuojeluliiton kautta kannattaa kysellä.

4 luuria
KOMMENTTI
Vastaaja luetteli niin innokkaasti tapahtumia ja aktiviteetteja, että kaupungista sai kiinnostavan mielikuvan. Hän teki myös monia tarkentavia kysymyksiä ja otti lapset huomioon.

Oulun matkailuneuvonta

1) Korkeatasoisimpia hotelleja ovat Cumulus, Scandic ja Holiday Inn.

2) Odotatteko hetken niin otan tapahtumakalenterin esille... (pitkä odotus) Anteeksi jos kestää, mutta olen harjoittelija, joten en heti löydä kaikkea ja nettikin on pätkinyt tänään... Kalenteriin ei ole vielä laitettu kesän tapahtumia. Niistä kannattaa kysyä lähempänä. Tiedekeskus Tietomaa, Nallikarin ranta ja Vauhtipuisto tulee heti tällä istumalla mieleen. Museoita tietysti on.

3) Valitettavasti en osaa sanoa, eikä nyt ole muita paikalla.

4) Lastenhoitopalveluja on ainakin Mannerheimin lastensuojeluliitolla.

2 luuria
KOMMENTTI
Matkailuneuvonta oli sälytetty harjoittelijalle, joka onneksi kertoi olevansa harjoittelija, sillä muuten neuvonta olisi näyttäytynyt oudossa valossa. Harjoittelija oli ystävällinen ja avulias ja oleellisimmat käyntikohteet löytyivät.

Tampere-matkailutoimisto

1) Meidän parhaat hotellimme vastaavat neljän tähden tasoa eli Cumulus Koskikatu keskustassa, Scandic, Sokos Hotel Ilves ja Sokos Hotel Tammer.

2) Ensi vuoden tapahtumista ei vielä ole tietoja, hetki vain... ainakin Tampere Guitar, Pispalan Sottiisi, Sauna Open Air ja lentopallon maailmanliigan pelejä. Lapset pitävät varmasti Särkänniemestä tai Valkeakoskella sijaitsevasta Kari Suomalaisen museosta.

3) (Kulttuuritapahtumat tulivat esille jo edellisessä vastauksessa.)

4) Lastenhoitopalveluista minulla ei valitettavasti ole tietoa.

2 1/2 luuria
KOMMENTTI
Vastaaja oli erittäin ystävällinen ja avulias, mutta tekemiset painottuivat muutamiin isoihin tapahtumiin eikä käyntikohteita tai aktiviteetteja tullut esille. Ja eikö Tampereella oikeasti ole tarjolla lapsille kuin Särkänniemi?

Helsingin kaupungin matkailuneuvonta

1) Hotelleista kannattaa kysyä hotellikeskukselta, jossa tiedetään myös varaustilanne. Kesällä on suuria konsertteja eikä vapaita huoneita välttämättä aina ole.

2) Ensi vuoden esite ilmestyy tammikuun lopulla. Voisin lähettää sen teille kotiin jos annatte osoitteenne. (Ovatko esitteessä myös kulttuuritapahtumat?) Kyllä.

3) -

4) Lastenhoitopalvelut minun täytyy katsoa erikseen, sillä niistä meillä ei ole listaa. Saattaa mennä vähän aikaa ja voisin lähettää tiedot esimerkiksi sähköpostilla.

3 1/2 luuria
KOMMENTTI
Helsingin tarjontaa ei puhelimessa voida helposti esitellä, mutta matkailuneuvonta tarjosi tiedot pienellä viiveellä kotiin. Kohteiden täydellinen puuttuminen pakotti vähentämään tähdistä puolikkaan. Palvelu oli ystävällistä eikä Helsingissäkään ensimmäinen ehdotus ollut, että soittaja menisi nettiin. Kiitos siitä!

SAITKO JOSSAKIN HYVÄÄ TAI HEIKOMPAA PALVELUA? Kerro se OMA MATKANI -osastossa!
Tämä yllätyspuhelu on uusintajulkaisu Matkalehdestä